



# Как вычислить мошенников

и не дать обмануть себя и пожилых близких

Есть вид преступников, которые проходят в дом под видом знакомых нам служб: в форме социальных работников, пожарных, сотрудников пенсионного фонда, газовщиков. Так они играют на доверии и выманивают или крадут деньги. Мы подготовили 10 советов, которые уберегут вас от злоумышленников.

## 1. Не открывайте дверь и не пропускайте человека в квартиру

Самый простой и эффективный способ избежать встречи с мошенниками — не пускать их в квартиру. Не открывайте незнакомым личностям, даже если они вызывают доверие. Если вам позвонили в дверь, и «неожиданно» глазок оказался неисправен — это сигнал. Спросите человека о намерениях и, если он настойчиво просится в дом, громко предупредите «гостя», что звоните в полицию.

## **2. Не открывайте сотрудникам служб (газовых, ЖКХ, социальных), если вы их не вызывали**

Ещё летом 2015 года в Москве участились случаи мошенничества с псевдогазовщиками: одетые в форму «Мосгаза» злоумышленники попадали в квартиру, ссылаясь на плановый осмотр помещения, и незаметно уносили ценные вещи.

**Запомните:** газовые службы предупреждают об осмотре заранее с помощью объявления, которое оповещает всех жильцов дома. Если сотрудник появился внезапно, вы имеете право ему не открывать дверь.

## **3. Требуйте удостоверение или звоните в организацию**

Каждый сотрудник газовой службы одет специальную униформу. Но к сожалению, сегодня достать похожую форму сотрудника газовой службы несложно. Поэтому не торопитесь открывать дверь, если увидите через глазок мужчину в робе или форме газовщика. Попросите предъявить документы: работник газовой службы обязан предъявить удостоверение с фотографией, голограммой и гербом Москвы (если служба московская). Также узнайте, в какой организации он работает. Позвоните туда и уточните, действительно ли их сотрудник направлен по вашему адресу.

## **4. Не звоните с телефона самого мошенника**

Если вы хотите проверить компанию, которая отправила работника, набирайте номер сами. Не звоните с мобильного, который даёт вам незнакомец. Найдите номер в интернете, запишите себе и проверьте данные только по нему.

## **5. Не верьте срочным объявлениям о выплатах**

Иногда незнакомец за дверью представляется социальным работником и рассказывает о премии ветеранам, надбавке к пенсии или перерасчете квартплаты. Помните: Пенсионный фонд (или другая служба) не сообщает об обмене денег внезапно. Также сотрудники фонда не оповещают об этом по телефону. Только знакомые вам социальные работники могут рассказать о выплатах. А у Пенсионного фонда есть реквизиты для начисления какой-либо компенсации.

## **6. Проверяйте документы**

### **из почтовых ящиков**

Бывает, что мошенники оставляют в почтовых ящиках фальшивые квитанции. Внимательно проверяйте платёжные документы: сверяйте реквизиты нового счёта с оплаченным ранее. Они должны совпадать.

## **7. Не отдавайте свои ордена**

### **и награды**

Если пришли люди, которые просят ордена, боевые медали, кители или наградное оружие «для выставки в музее», ни в коем случае не открывайте им дверь. Это охотники за наградами.

## **8. Не перечисляйте деньги, даже**

### **если ситуация срочная**

Мошенники играют на чувствах: они могут позвонить и сказать, что ваш родственник попал в беду. Один из них может даже представиться полицейским и требовать внести залог. Или изобразить доктора, который просит срочно перечислить средства на операцию.

**Запомните:** сотрудники полиции, медицинских учреждений и других служб никогда не требуют оплатить что-либо по телефону! Сразу же бросайте трубку.

## **9. Сотрудники социальных служб**

### **ничего не продают**

Иногда мошенники предлагают приобрести продукты или лекарства по «льготным ценам»: например, гречку, сахар, медицинские приборы или таблетки. При этом попросят внести крупный задаток. Не покупайте вещи у незнакомых людей и не давайте им денег! Сотрудники социальных служб не продают вещи.

## **10. Закройте дверь на ключ, если все-таки впустили злоумышленника**

Если вы всё-таки открыли дверь незнакомому человеку и пустили его в квартиру, закройте за ним дверь на замок. Мошенники часто действуют в паре: пока один проверяет плиту или трубы, второй спокойно проникает в квартиру (если дверь открыта) и забирает ценности.

Повесьте советы у двери. В экстренной ситуации теряешь голову и не знаешь, что делать. Советы помогут быстро разобраться в ситуации.